

FEEDBACKBOGEN

Liebe Nutzerinnen und Nutzer unserer Medienboxen,
wir freuen uns sehr, dass Sie dieses Angebot in Anspruch genommen haben und möchten gerne von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie damit waren.

Es ist unser großes Ziel, das Medienboxen-Angebot sowie unseren Service kontinuierlich zu verbessern bzw. weiterzuentwickeln. Dabei helfen uns Ihr ehrliches Feedback, Ihr pädagogisches Know-How und Ihre Anregungen.

Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Herzlichen Dank!

Ihre Stadtbibliothek Magdeburg

- Name der Medienbox:
- Alter der Nutzenden:

1. Wie zufrieden sind Sie mit der Medienbox insgesamt (Gesamteindruck)?

sehr zufrieden zufrieden weder zufrieden
noch unzufrieden wenig zufrieden überhaupt nicht
zufrieden

2. Wie finden Sie die thematische Zusammenstellung der Medienbox (altersgerecht, themenbezogen)?

sehr gut gut in Ordnung ausreichend mangelhaft ungenügend

3. Wie finden Sie die Zusammenstellung der Medien (Mix der Medien)?

sehr gut gut in Ordnung ausreichend mangelhaft ungenügend

4. Was hat Ihnen besonders gut an der Medienbox gefallen?

5. Was hat Ihnen nicht daran so gut gefallen?

6. Welche Themen beziehungsweise Medien (Buch, CD, DVD o.ä.) fehlen noch als Medienbox beziehungsweise in einer unserer Medienboxen?

7. Wie zufrieden waren Sie mit dem Service rund um die Medienbox (Kontaktaufnahme, Bestellung, Betreuung, Lieferung, Freundlichkeit der Mitarbeitenden der Stadtbibliothek)?

sehr zufrieden zufrieden weder zufrieden
noch unzufrieden wenig zufrieden überhaupt nicht
zufrieden

Stadtbibliothek Magdeburg / Fahrbibliothek
Telefon (0391) 540 4850 bzw. 540 4849
Email fahrbibliothek@magdeburg.de
Internet <http://www.magdeburg-stadtbibliothek.de>



Verbesserungsvorschläge bzw. weitere Anmerkungen: